



PROTOCOLE D'HYGIENE ET DE SECURITE COVID-19 pour limiter la propagation du virus

Le monde tel que nous le connaissons a radicalement changé par le COVID-19.

Nous mettons tout en œuvre pour offrir un environnement propre et sûr à nos clients et aux membres de notre équipe.

Pour ce faire nous avons élaboré un protocole sanitaire et sécuritaire.

Avant votre arrivée :

- Nettoyage complet des hébergements avec des **produits certifiés Covid-19 BP Pro** (EN 14 476) fourni par notre partenaire Languedoc chimie.
- Désinfection des zones de contact avec Pro bio net (poignée, interrupteur, Clefs, curseurs des bulles, télescopes, cartes du ciel, etc...)
- Lavage du linge à 60°C, séchage en sèche-linge et repassage réalisé par nos soins.
- Nettoyage des assiettes, couverts, ustensiles... servant au repas et petit-déjeuner au lave-vaisselle à 70°C.

(Fiche technique de nos produits de nettoyage en pièce jointe)

Lors de votre séjour :

- Pendant **le temps d'accueil** avec nos hôtes, le **masque** est **obligatoire**. (Possibilité de vous le fournir)
- Mise à disposition de gel hydroalcoolique et de gants dans l'espace commun.
- Ainsi qu'un lave mains avec savon virucide Manobact pour le nettoyage des mains, essuie tout jetable et une poubelle à pédale.

A savoir :

- Chaque hébergement a son espace sanitaire privatif.
- **Piscine non accessible** suite à un **arrêté préfectoral** du 20 avril 2020.

« Les piscines publiques et privées à usage collectif du département des bouches du Rhône sont fermées à compter de la signature du présent arrêté et jusqu'à son abrogation. »

Hébergements bulles :

- Le petit déjeuner est servi dans des paniers nominatifs à chaque hébergement et à récupérer dans la salle de restauration.
- Le repas est servi dans des plateaux nominatifs à chaque hébergement fermé avec couvercle.

Les cabanes et l'Aqua'Room :

- Le petit déjeuner est livré directement à votre hébergement le matin à l'heure que vous nous aurez communiqué la veille.
- Le repas est mis à votre disposition dans le réfrigérateur de votre hébergement.

Nous faisons notre maximum pour éviter la propagation du COVID-19 et nous avons confiance en vous pour respecter les gestes barrières.

