



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

www.attrap-reves.com

PREMIER RESEAU DE NUITS INSOLITES DE BULLES EN FRANCE
LOCATIONS DE BULLES - HEBERGEMENTS DE LOISIRS

ARTICLE 1 : MENTIONS LEGALES

www.attrap-reves.com est régi en termes de ventes et fournitures par Bruno Giovansili enregistré au RCS de Marseille sous le numéro 520 456 096, dont le siège social se situe au Ch de la Ribassière 13190 Allauch. Attrap'Rêves est joignable sur le numéro 04 91 72 10 89 et à l'adresse email suivante : contact@attrap-reves.com

Attrap'Rêves propose la location sur site d'hébergements insolites destinés à l'hébergement de loisirs.

ARTICLE 2 : APPLICABILITE - OPPOSABILITE

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de régir tout achat que vous effectuez sur le site www.attrap-reves.com et les modalités de réservation et d'annulation, ainsi que les responsabilités à l'exclusion de toutes autres conditions et documents contractuels. Toute commande passée par l'acheteur sur www.attrap-reves.com implique la consultation et la validation des Conditions Générales de Vente et l'acceptation entière et sans réserve de ces dernières.

www.attrap-reves.com se réserve le droit de modifier et faire évoluer les Conditions Générales de Vente à tout moment.

La version des Conditions Générales de Vente applicables à une commande est celle en vigueur sur www.attrap-reves.com au moment de la confirmation de la commande par le client (validation du paiement en ligne).

ARTICLE 3 : RESERVATION ET ACHATS DE BON CADEAU

RESERVATION :

En vous connectant au site www.attrap-reves.com, vous pourrez directement effectuer une réservation. En effet, notre site possède un système de réservation en temps réel qui permet de consulter les disponibilités restantes. Une fois votre réservation validée et payée en partie ou totalement, vous recevrez un courriel de confirmation de notre part que nous vous prions de bien vouloir imprimer afin de le présenter le jour de votre arrivé.

A la réservation, un acompte représentant 30% de la somme est demandé soit par paiement en ligne sur notre site web sécurisé, soit par chèque à l'ordre de la SAS Attrap'Rêves, soit par virement bancaire ou encore par ANCV.

Le solde sera dû au plus tard 10 jours avant votre arrivée. Vous recevrez plusieurs courriels de rappel dans ce sens. En deçà de ce délai, la réservation sera automatiquement annulée et l'acompte perçu au préalable définitivement perdu.

ACHATS DE BON CADEAU :

Une fois le paiement en ligne effectué par CB (seul moyen de paiement possible) sur notre site web sécurisé, l'acheteur recevra le bon cadeau par email en pièce jointe au format pdf. Il pourra ainsi imprimer le bon cadeau afin de l'offrir.

Le bon cadeau portera un code d'activation qui permettra au bénéficiaire de faire sa réservation directement en ligne. Il est vivement conseillé d'effectuer la réservation au plus tôt car le délai de réservation est d'environ 3 mois.

Le bon cadeau est valable pendant une durée d'un an à compter de la date d'achat sur l'ensemble du réseau Attrap'Rêves.

ARTICLE 4 : PRIX ET PAIEMENT

PRIX :

Les prix des nuitées sont indiqués en Euros et en TTC hors taxe de séjour.

Une taxe de séjour sera due par nuitée et par personne (exceptés les mineurs, les résidents et les saisonniers) sur les lieux de séjour suivants : Allauch et La Bouilladisse (13, Bouches du Rhône)

A titre informatif, sachez que nous nous limitons à collecter et reverser la taxe de séjour pour le compte des différentes communes mentionnées ci-dessus.

Attrap'Rêves se réserve le droit de modifier les tarifications à tout moment. La tarification appliquée à votre commande est celle que vous réglez en ligne et qui vous est confirmée dans le récapitulatif de commande que vous recevrez par email.

PAIEMENT :

Les produits sont payés en Euros lors de la commande. Les produits vous sont facturés sur la base des prix et de la TVA en vigueur au moment de la passation de la commande électronique et qui apparait sur votre email de confirmation. Le paiement des prestations commandées peut être effectué par toute carte bancaire portant le sigle Carte Bleue (CB) : Visa, Eurocard, et/ou Mastercard.

Lors de votre commande, vous devrez saisir : le numéro de votre carte bancaire, sa date de validité ainsi que le cryptogramme au dos (3 chiffres). La carte doit être valide à la date de départ du séjour du client réservataire. Notre système de réservation est sécurisé et votre numéro de carte bancaire ainsi que vos données personnelles sont sécurisées.

Le paiement d'un acompte de 30% du prix total doit être réalisé lors de la commande. Attrap'Rêves se réserve le droit de suspendre/annuler la commande en cas de refus d'autorisation de paiement par les organismes officiels accrédités ou en cas de non-paiement. Le solde sera dû 10 jours avant votre arrivée. Vous recevrez un email de rappel dans ce sens.

ARTICLE 5 : PRISE DE POSSESSION DE L'HEBERGEMENT

La prise de possession de l'hébergement a lieu à la date choisie lors de la commande. Les horaires de check in et de check out peuvent différer d'un site à un autre.

Toutefois, pour des raisons de sécurité en cas d'intempéries ou de vent violent (alerte météo orange), chaque lieu de séjour Attrap'Rêves se réserve le droit de reporter la nuitée.

La réservation reste valable sur le reste de la période de validité en ce qui concerne les bons cadeaux. Il sera donc demandé au client de choisir une nouvelle date. En aucun cas, nous ne sommes redevables des frais éventuels de déplacement ou/et d'hébergement engagés par le client.

ARTICLE 6 : CONDITIONS D'ANNULATION RESERVATIONS

En cas de souscription à l'assurance annulation au moment de l'achat en ligne, le client sera remboursé de son règlement dans les conditions prévues avec notre partenaire Grichten Affinity dont le N° de contrat annuel est 78 891 885.

Pour consulter les garanties, il suffit de cliquer sur le lien ci-dessous :
<http://www.assur-lodge.com/conditions-generales-dassurance/>

Si le client n'a pas souscrit à une assurance annulation, la totalité du prix du séjour sera facturée dans les cas suivants :

- La réservation est annulée à moins de 14 jours avant la date d'arrivée
- La réservation est annulée après l'arrivée
- Le séjour est écourté par rapport à la réservation
- Non présentation

Attention, en cas de pluie, de vent ou encore si le temps est nuageux, les nuitées sont maintenues. Dans la mesure où vous êtes abrités dans votre hébergement, cela n'est pas gênant. Si vous décidez de ne pas venir, votre nuitée sera perdue.

Toutefois, en cas d'alerte météo orange (pluie, vent et orage uniquement), chaque lieu de séjour (représenté par un partenaire franchisé indépendant) se réserve le droit de reporter la nuitée.

Le franchiseur (à Allauch) ne saurait être tenu responsable en cas de problème survenu sur tel ou tel lieu de séjour (excepté son lieu de séjour géré en nom propre). En effet, chaque lieu de séjour est assuré en responsabilité civile, il conviendra donc pour toutes réclamations de s'adresser au lieu de séjour choisi préalablement lors de la réservation.

Au regard de l'acompte versé de 30%, si le séjour est annulé à moins de 14 jours de la date d'arrivée, celui-ci sera malheureusement perdu.

ARTICLE 7 : CONDITIONS D'ANNULATION BON CADEAU

Le bon cadeau n'est ni échangeable, ni remboursable, ni prolongeable que la date de séjour soit positionnée ou pas.

Attention, en cas de pluie, de vent ou encore si le temps est nuageux, les nuitées sont maintenues. Dans la mesure où vous êtes abrités dans votre bulle, cela n'est pas gênant. Si vous décidez de ne pas venir, votre nuitée sera perdue.

Toutefois, en cas d'alerte météo orange (pluie, vent et orage uniquement), chaque lieu de séjour (représenté par un partenaire franchisé indépendant) se réserve le droit de reporter la nuitée.

Le franchiseur (à Allauch) ne saurait être tenu responsable en cas de problème survenu sur tel ou tel lieu de séjour (excepté son lieu de séjour géré en nom propre).

En effet, chaque lieu de séjour est assuré en responsabilité civile, il conviendra donc pour toutes réclamations de s'adresser au lieu de séjour choisi préalablement lors de l'activation du bon cadeau.

En cas de souscription à l'assurance annulation au moment de l'achat en ligne du bon cadeau, le client (celui qui a effectué l'achat et qui offre le bon cadeau) sera remboursé de son règlement dans les conditions prévues avec notre partenaire Grichten Affinity dont le N° de contrat annuel est 78 891 885.

Pour consulter les garanties, il suffit de cliquer sur le lien ci-dessous :

<http://www.assur-lodge.com/conditions-generales-dassurance/>

Si le client (qui offre le bon cadeau) n'a pas souscrit à une assurance annulation, le bon cadeau sera perdu dans les cas suivants :

- La réservation est annulée à moins de 14 jours avant la date d'arrivée
- La réservation est annulée après l'arrivée
- Le séjour est écourté par rapport à la réservation
- Non présentation

ARTICLE 8 : OBLIGATIONS DU LOCATAIRE DE L'HEBERGEMENT

- Utiliser la chose louée en bon père de famille conformément à l'article 1728 du code civil et ne pas commettre de dégradations. **Il est strictement interdit de fumer dans l'hébergement.**
- Libérer la chose louée le dernier jour de la location en respectant les horaires de check-out et la restituer dans l'état dans lequel elle a été prise.
- Ne pas venir accompagné d'enfants de moins de 6 ans (pour les bulles). En dessous de l'âge requis et pour des raisons de sécurité, les enfants ne seront pas acceptés et la nuitée sera perdue.

ARTICLE 9 : OBLIGATIONS D'ATTRAP'RÊVES

- Délivrer au preneur la chose louée en bon état de réparations de toute espèce (article 1720 du code civil)
- Garantir au locataire une jouissance paisible, tous les vices ou défauts de la chose louée qui en empêchent l'usage (article 1721 du code civil).

ARTICLE 10 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le site web www.attrap-reves.com et ses composants (photographies, textes...) sont des œuvres protégées par le code la propriété intellectuelle. Toute reproduction, exploitation, copie... est totalement interdite sans l'accord express écrit d'Anthemis et d'Attrap'Rêves.

ARTICLE 11 : INFORMATIQUE ET LIBERTES

Les informations saisies pour passer une commande et effectuer son traitement sont mémorisés par l'application www.attrap-reves.com. Le site web est déclaré auprès de la CNIL (Commission nationale informatique et libertés). Vous disposez, conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, d'un droit d'accès et de rectification des données vous concernant.

ARTICLE 12 : ATTRIBUTION DE JURICITION ET DROIT APPLICABLE

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français. De façon expresse, il est donné attribution de juridiction aux Tribunaux compétents du lieu d'exécution du contrat pour toute contestation pouvant surgir entre les parties, avec application de la loi française. Le client déclare avoir pris connaissance et accepter sans réserve les présentes conditions.