



FAQ ATTRAP'RÊVES

LA BULLE

La bulle est t- elle chauffée ? Oui la bulle est chauffée mais reste un hébergement de plein air qui n'est pas isolée. Nous mettons à votre disposition deux chauffages ainsi que deux couettes, mais si vous êtes très frileux alors il vaut mieux tenter l'expérience aux beaux jours ou prévoir des vêtements chauds (un pilou pilou suffit).

La bulle est t- elle climatisée ? Non, la bulle n'a pas besoin d'être climatisée, il suffit juste que la bulle soit à l'ombre, même au mois d'août vous dormirez avec la couette. Par contre dès que le soleil arrive sur la bulle il y fait chaud en plein été, mais peu importe vous aurez envie de déguster votre petit déjeuner sur votre terrasse privative.

A combien de personnes peut-on dormir dans la bulle ? La capacité maximale de la bulle est de 3 personnes (Attention, les tarifs annoncés dans le pack sont pour 2 personnes).

Puis-je venir avec mes enfants ? Oui, nous accueillons les enfants à partir de 6 ans, un enfant est accepté par bulle, il dormira sur un matelas gonflable d'appoint que nous installerons dans la bulle (option supplémentaire à souscrire lors de la réservation).

Est-ce qu'il y a de l'électricité dans la bulle ? Oui, la bulle est équipée d'une lampe de chevet ainsi que d'une multiprise qui vous permettra de recharger vos smartphones.

Comment je respire dans la bulle ? L'air de la bulle est renouvelé en permanence par une soufflerie silencieuse qui vous permet de respirer normalement.

La soufflerie fait t- elle du bruit ? Non, la soufflerie est silencieuse elle a été adaptée pour le sommeil avec un débit de 45 décibels.

Est-ce que l'on peut me voir dans la bulle ? Non, chaque bulle possède son chemin d'accès et son espace privatif, l'intimité de chacun est entièrement préservée.

La bulle est t-elle isolée phoniquement ? Non, la bulle est en matière PVC, elle n'est donc pas isolée phoniquement, vous entendrez donc tous les bruits de la nature, cela fait aussi partie du concept.

Peut-on manger dans la bulle ? Non, la bulle est une chambre, il est strictement interdit d'y manger. Un espace est prévu à côté de chaque bulle ou en cas de mauvais temps un autre espace abrité et chauffé si nécessaire est à votre disposition.

Peut-on pique-niquer ? Non, les pique-nique sont interdits dans la mesure où nous proposons un service traiteur et que nous vendons des boissons sur place.

Que se passe t- il en cas de pluie ? La pluie n'est pas un problème, la bulle est étanche et l'expérience est d'autant plus insolite, nous reportons les nuitées uniquement en cas d'alerte météo orange ou de vent violent.

Est-ce que je peux venir avec mes animaux dans la bulle ? Non, les animaux petits ou grands sont interdits dans la bulle, seul Attrap'Rêves Forcalquier peut accueillir vos compagnons car ils sont équipés de box prévus à cet effet (option payante).

C'est quoi la différence entre la bubble suite et les autres bulles ? La bubble suite est une double bulle composée de la chambre et d'une bulle sanitaire attenante avec toilette sèche, lavabo et poche solaire. La bulle suite apporte donc plus de confort, nous la conseillons aux femmes enceintes, aux personnes âgées ou aux personnes qui ont l'habitude de se lever la nuit ou tout simplement ceux qui apprécient le confort de manière générale.

C'est quoi la différence entre les bulles zen/love nature et les bulles glamour/1001 bulles ? Les bulles zen et love nature sont des bulles entièrement transparentes soit 360° de nature, quant aux bulles glamour et 1001 bulles sont semi transparentes avec un champ de vision de 180°. L'expérience est complètement différente que vous choisissiez une bulle semi ou entièrement transparente.

SALLE DE BAIN ET JACUZZI

Où se trouve la salle de bain ? **Votre salle de bain se trouve à l'extérieur de la bulle, soit juste à côté ou à quelques mètres, chaque salle de bain est privative pour chaque bulle.**

Est-ce que le linge de toilette est fourni ? **Oui, le linge de toilette ainsi que les produits d'accueils (gel douche et shampoing) sont fournis.**

Les toilettes sèches c'est quoi ? **Les toilettes sèches sont des toilettes qui permettent de préserver l'environnement, en effet la chasse d'eau est remplacée mais un mélange de sciure de bois qui nous permet d'obtenir un engrais naturel pour nos massifs.**

Où se trouve le jacuzzi ? **Le jacuzzi est posé en pleine nature et abrité.**

Est t-il privatif ? **Non, le jacuzzi est collectif, mais votre séance est bien sûr privative.**

Jusqu'à quelle heure je peux faire ma séance ? **Le jacuzzi est ouvert jusqu'à 23h pour la dernière séance.**

Combien de temps dure la séance ? **La séance de jacuzzi dure 30mn.**

Quelle tenue pour le jacuzzi ? **Le port du maillot de bain est obligatoire.**

RESERVATIONS/BONS CADEAUX ET PACKS

Quelle différence entre le pack constellation et le pack constellation bubble suite ? **La différence est au niveau de la bulle uniquement puisque la bubble suite est une double bulle.**

Comment peut-on régler ? **Les règlements acceptés sur notre site web sont: chèque, virement, carte bancaire et chèque vacances.**

Jusqu'à quand je peux solder ma réservation ? **Votre réservation devra être entièrement soldée 10 jours avant votre arrivée.**

Ma réservation a été annulée pourquoi ? **Votre réservation a été annulée automatiquement par notre logiciel pour défaut d'acompte et/ou de solde.**

Comment fonctionne l'assurance annulation ? **L'assurance annulation rembourse uniquement sur justificatifs et pour des cas très graves de maladie, accident, hospitalisation. Vous devrez constituer un dossier avec tous ces éléments et l'envoyer directement à notre partenaire (voir nos CGV en page d'accueil de notre site)**

Puis-je reporter ma nuitée en cas de mauvais temps ? **Non, la météo n'est pas une condition d'annulation, nous reportons les nuitées uniquement en cas d'alerte orange ou de vent violent.**

Puis-je reporter ma nuitée pour un soucis personnel sans avoir souscrit à l'assurance ? **Oui c'est possible jusqu'à 14 jours avant votre arrivée, en dessous des 14 jours le report n'est plus possible.**

Jusqu'à quand puis-je annuler en ayant souscrit à l'assurance ? **Vous pouvez annuler jusqu'au jour J si votre problème rentre dans les conditions de l'assurance.**

Combien de temps mon bon cadeau est-il valable ? **Le bon cadeau est valable 1 an à partir de la date d'achat, il faut impérativement réserver avant la date butoire inscrite sur celui-ci.**

Est-ce que je peux échanger ou me faire rembourser mon bon cadeau ? **Non, le bon cadeau n'est ni échangeable, ni remboursable.**

Si je dépasse la date limite d'activation de mon cadeau que se passe t-il ? **Votre bon cadeau est donc périmé, il sera donc inutilisable.**

Mon bon cadeau est en basse saison, je veux venir en haute saison comment dois-je procéder ? **Il faudra procéder à une nouvelle commande en haute saison en nous indiquant le numéro d'activation de votre bon afin que l'on puisse rembourser l'offrant. Il n'est pas possible de rajouter de l'argent pour venir en haute saison.**

Comment fait t-on pour le dîner ? **Vous avez deux possibilités, vous pouvez commander des plateaux repas livrés par notre traiteur (menus disponibles dans la rubrique informations de notre site) ou ressortir dîner au restaurant. C'est vous qui choisissez !!!**